

РАССМОТРЕНО  
на педагогическом совете  
Протокол № 2 от 28.06.2019г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «СОШ № 9 имени  
Героя РФ Медведева С.Ю.»

Приказ № 54/9 от 28.06.2019г.

**Политика МБОУ «СОШ № 9 имени  
Героя РФ Медведева С.Ю.»  
в отношении насилия**

г. Бийск, 2019г.

## Содержание

1. Цель документа «Политика МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю. в отношении насилия»
2. Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.
3. Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.
4. Ответственность всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.
5. Ответственность руководства образовательной организации за информирование всех участников образовательных отношений о политике школы в отношении насилия.
6. Комплекс мер, осуществляемых в МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия

1. **Цель документа «Политика МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю. в отношении насилия»** подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.», обучающихся и родителей созданию в школе безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.

2. **Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.**

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или, с большой вероятностью, может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб. К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивание.

### Виды и формы насилия

Насилие в образовательной организации – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательной организацией в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательной организации могут выступать педагоги, другие работники, обучающиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем.

Существуют различные критерии для определения видов насилия, которое происходит в образовательных организациях. Как правило, в международных исследованиях применяется классификация насилия, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное) и сексуальное насилие. К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях. По характеру проявления выделяют отдельные, однократные насильственные действия и систематическое, регулярно повторяющееся насилие – буллинг. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг».

Среди насилия, происходящего в образовательных организациях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников.

**Физическое насилие** – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. Существует широкий спектр моделей

поведения, которые рассматриваются как физическое насилие: удары наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надирание ушей, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида.

Нередко в образовательной организации обучающиеся сталкиваются с порчей или насильственным отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег. Часто это проявляется через **вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

**Психологическое насилие** включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных прозвищ), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с **запугивания** – угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

**Сексуальное насилие** – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью. Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания. В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы.

Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными мальчиками и девочками. **Дискриминация** подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака. Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

**Гендерное насилие** может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Для обозначения насилия, которое имеет систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, используют термин «буллинг», или «травля».

**Буллинг** – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных организациях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы, обучающихся, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Можно выделить некоторые особенности буллинга. Во-первых, буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц. Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью. В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство. В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям. Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание). В другом случае издеательства могут принять форму побоев, толчков, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют прямой буллинг. Непрямой буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избежать ответственности за свои действия.

### **3. Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.**

Безопасность пребывания обучающихся в школе зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе нормативных документов: устава,

правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

Важно, чтобы каждый работник образовательной организации – директор, заместитель директора, учитель, психолог, медицинский работник, вахтер – понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

**Директор** несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса, он:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации;
- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;
- информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы (училища) и ее (его) отдельных структурных подразделений и служб;
- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;
- обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи; при назначении ответственного заместителя руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с обучающимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;
- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказанию помощи пострадавшим;
- поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе через родительский комитет, классных руководителей, других работников;
- создает условия для обучения всех сотрудников образовательной организации методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;

- периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

Если директору школы стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
- обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации);
- после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:
  - принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к обучающимся или коллегам;
  - принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
  - принять в отношении обучающихся, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;
- провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
- обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей. Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего обучающегося и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применения оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления. За применение в отношении обучающихся, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с национальным трудовым законодательством.

**Заместители директора** могут нести ответственность за функции, делегируемые им директором. Если руководитель образовательной организации возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи, на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- согласовывает образовательные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеклассных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает учебные занятия и внеклассные мероприятия в целях контроля за соблюдением обучающимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;
- проводит беседы с обучающимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;
- аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости – в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательной организации по приказу руководителя;
- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательной организации в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;
- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- держит на особом контроле учеников, замеченных в употреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в образовательной организации может оказать отрицательное влияние на других обучающихся;
- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей обучающихся о случае насилия.

Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его случаи, дежурного учителя или администратора (во многих школах такие функции возлагаются на учителей и заместителей директора по графику), классных руководителей, психолога и других работников образовательной организации.

Непосредственное взаимодействие с обучающимися осуществляет **педагогический персонал**.

**Педагогические работники:**

- используют в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;

- неукоснительно соблюдают правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с обучающимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относятся ко всем ученикам, не допускают высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью обучающихся или их родителей, других членов семьи;
- информируют обучающихся и их родителей о правилах поведения в образовательной организации, ее политике в отношении насилия, при необходимости, совместно с обучающимися, разрабатывают правила поведения в классе;
- формируют и поддерживают в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;
- формируют содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем обучающимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;
- используют уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формируют у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;
- осуществляют постоянное наблюдение за коллективом обучающихся в целях раннего выявления осуществляет постоянное наблюдение за коллективом обучающихся в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учеников, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- привлекают психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими обучающимися, консультирования родителей;
- не оставляют без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;
- своевременно обсуждают с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- в случае совершения насильственных действий обучающимся или в отношении обучающегося действуют в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет **вспомогательный персонал**: вахтер, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, секретарь. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между обучающимися, наблюдать ситуации превалирования старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств. В целях противодействия насилию эти работники могут:

- следить за тем, чтобы в здание образовательной организации и на ее территорию не проникали посторонние, а обучающиеся не покидали его до окончания занятий;
- вести наблюдение за обучающимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении обучающихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в отношении их насильственных действий;
- наблюдать за поведением взрослых: педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;

- пресекать конфликты; в случае угрозы жизни и здоровью обучающихся оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Профилактике и противодействию насилию также содействует **технический персонал** – уборщицы, водитель школьного автобуса, дворник и др. Эти работники:

- не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые) и «укромные» места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы обучающиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

За применение в отношении детей, в том числе, однократное, сотрудниками МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством.

### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Ограждение территории школы Наличие поста охраны, кнопки тревожной сигнализации и видеонаблюдения за территорией, и внутри помещения. Особый контроль осуществляется за раздевалками, туалетными комнатами. Туалетные комнаты оснащены индивидуальными кабинками для обеспечения безопасного и комфортного личного пространства.

Наблюдение за ситуацией в коридорах осуществляют дежурные учителя.

**Комплекс мер, осуществляемых в учреждении в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию педагогических подходов и воспитательных практик для детей, подготовку педагогических работников и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи.**

В МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» работают специалисты, способствующие индивидуализации обучения и личностному развитию обучающихся: педагог-психолог, социальный педагог, логопед. Действуя совместно, они образуют службу комплексного сопровождения образовательного процесса каждого ребёнка, оказывая ему необходимую психологическую, социальную и педагогическую помощь и обеспечивая индивидуальный маршрут социализации. В целях профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликтных ситуаций специалисты службы сопровождения:

- анализируют социально-психологический климат в классных коллективах, дают рекомендации и оказывают содействие классным руководителям по его улучшению;
- диагностируют проблемы в межличностном общении обучающихся, адаптации к коллективу, предпосылки к насильственному поведению или виктимизации и оказывают им своевременную социально-психологическую помощь;
- осуществляют систематическое наблюдение за детьми с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения и другими обучающимися, у которых более высокий риск подвергнуться насилию и дискриминации, а также за детьми, состоящими на учете из-за нарушения дисциплины или совершения актов насилия; оказывают обучающимся, родителям (законным представителям) и необходимую консультативную помощь;
- консультируют педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и социальной помощи;

- проводят с работниками, обучающимися и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций;
- принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь; при наличии показаний рекомендуют обратиться за профессиональной психологической и социальной помощью и реабилитацией в соответствующие учреждения;
- взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров, медицинских служб для оказания помощи пострадавшим от насилия и другим участникам конфликтных ситуаций.

Участвуя в разборе случаев и оказывая психологическую, социальную и иную помощь участникам конфликтной ситуации, работники службы сопровождения должны соблюдать конфиденциальность и сохранять в тайне все сведения личного характера об участниках конфликта.

Важное значение для предотвращения насилия в МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» имеют информирование и обучение всех участников межличностных отношений.

На основе законодательства Российской Федерации в МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» разрабатываются локальные нормативные акты, которые регламентируют взаимодействие ее работников и руководства с обучающимися в соответствии с принципами уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства, защиты от всех форм физического, психологического и иного насилия. Законодательство обязывают администрацию МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» нести ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья детей во время пребывания в школе. Педагогические и другие работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики, уважать честь и достоинство детей, их родителей и своих коллег. В свою очередь, обучающиеся обязаны соблюдать дисциплину, уважительно относиться к сотрудникам школы и другим детям.

Безопасность пребывания обучающихся в школе зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками межличностных отношений внутренних требований, зафиксированных в локальных нормативных актах: уставе, правилах поведения, правилах внутреннего трудового распорядка, должностных инструкциях, приказах, распоряжениях и т. д., а также построенного на их основе плана деятельности.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников межличностных отношений о насилии и его последствиях и на обучение тому, как эффективно ему противостоять, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа предполагает:

- изучение в рамках воспитательной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерным равенством, принятием общечеловеческих ценностей;
- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся, укреплению духа сотрудничества и взаимного уважения, выработке навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.;
- надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключая насильственные действия в отношении детей, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно-просветительской работе, является важнейшим условием для предотвращения насилия в МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.». Устойчивость такой среды определяется множеством факторов, среди которых:

- безопасная инфраструктура помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;
- наличие документа, регламентирующего политику МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
- включение положений политики МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» в отношении насилия в устав, кодекс, правила поведения, информирование о них всех работников, обучающихся; неукоснительное соблюдение правил поведения;
- наличие лиц, ответственных за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;
- использование эффективных механизмов и инструментов выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;
- своевременное оказание помощи участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения учебно-воспитательного процесса – педагога-психолога, социального педагога и др.;
- взаимодействие со службами социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения в целях профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
- применение методов обучения и позитивного воспитания, основанных на уважении прав и достоинства человека, гендерном равенстве;
- доброжелательный стиль общения между всеми участниками межличностных отношений, недопущение дискриминации в коллективе по какому-либо признаку;
- реализация воспитательных программ и мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- вовлечение обучающихся в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» и профилактике насилия; проведение информационно-просветительской работы;
- формирование профессиональной готовности (обучение и поддержка) педагогического коллектива, руководства, всех работников учреждения к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике.

Только в совокупности все эти факторы создают такую воспитательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками межличностных отношений и повышается способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них.

#### **Обучение руководителей и педагогов**

Для эффективного противодействия насилию руководители, педагогические работники и другие сотрудники МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» должны владеть информацией о насилии в окружающей среде, знать его причины, формы проявления и последствия, понимать важность своего личного участия и меру ответственности в решении проблемы насилия в школе и иметь необходимые для этого инструменты – должностные инструкции, алгоритмы действий, технологии ведения случая от выявления и регистрации до оказания помощи всем участникам насилия.

Кроме того, важно, чтобы у педагогического коллектива были актуализированы личностные установки на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с детьми и коллегами, была сформирована мотивация не оставлять без внимания проявления насилия, незамедлительно вмешиваться для их прекращения и оказывать помощь вовлеченным сторонам.

Для всех сотрудников МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» целесообразно проводить короткие однодневные (4–6-часовые) семинары-практикумы, в ходе которых педагогический и иной персонал смогут:

- получить общее представление о насилии, видах и формах проявления;
- узнать о причинах и факторах насилия, личностных характеристиках участников насилия (пострадавших, обидчиков, свидетелей), признаках, по которым можно распознать пострадавших от насилия и обидчиков;
- узнать о последствиях насилия для его участников;

- ознакомиться с мерами профилактики и действиями по прекращению насилия, информированию о нем руководства Центра помощи и оказанию помощи вовлеченным лицам;
- овладеть практикой разработки организационно-управленческих мер по профилактике и реагированию на случаи насилия, в том числе проведению анализа ситуации в МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.», выработке политики организации в отношении насилия, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий для всех участников учебно-воспитательного процесса. Обучение сотрудников направлено на раскрытие их роли в предупреждении насилия в отношении обучающихся и оказании помощи участникам конфликтной ситуации.

Повышение компетенций сотрудников в вопросах профилактики насилия и их вовлечение в обсуждение этой проблемы может осуществляться не только в рамках специально организованных обучающих занятий, но и во время проведения рабочих совещаний, заседания педагогического совета, совета по профилактике, разбора конкретных случаев и анализа эффективности принятых мер.

### **Обучение обучающихся**

Одной из важных мер профилактики насилия в воспитательной среде является формирование у обучающихся умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений. Для этого в план воспитательной работы МБОУ «СОШ № 9 имени Героя Российской Федерации Медведева С.Ю.» необходимо включить программы, обучающие детей навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, самостоятельного принятия решений. Важно, чтобы в рамках таких программ также обсуждались вопросы, связанные с сексуальным и репродуктивным здоровьем и поведением. Подобные программы помогают детям усваивать общечеловеческие ценности, учиться уважать права и достоинство человека, гендерное равенство и многообразие, формироваться как личность, повышать самоуважение и укреплять самооценку.

Позитивный социально-психологический климат в классе это во многом заслуга классного руководителя и, в то же время, залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и обучающимися и среди детей. В дружном, сплоченном классе, где педагог подает пример уважительного отношения к каждому ребенку, поддерживает конструктивные отношения с другими педагогами и не агрессивно, но твердо пресекает любые попытки насилия и издевательств, случаи насилия встречаются редко. Каждый педагог может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в классе здоровые отношения.