



УТВЕРЖДАЮ

и.о. начальника

МКУ «Управление образования  
Администрации города Бийска»

А.Г. Мелихова

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «СОШ № 9 имени Героя РФ Медведева С.Ю.»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" (90б.) (На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Февраль 2022г.	Заместитель директора по УВР С.В. Чернышева, ответственный за работу сайта О.В. Брусенцева
1.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации, в сети "Интернет" (99б.)	-Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. -Добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Сентябрь 2022г.	Заместитель директора по УВР С.В. Чернышева, ответственный за работу сайта О.В. Брусенцева
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	Декабрь 2022г.	Директор С.А. Севодина,

организацией" (96б.)	учреждении и развитие материально-технической базы. Оснащение зоны отдыха(ожидания) комфортной мебелью.		заведующий хозяйством Е.А. Стрелец
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты;</li> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul>	<p>В здании школы установка лифта не предусмотрена проектом.</p> <p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p>	<p>декабрь, 2024</p> <p>декабрь, 2024</p>	<p>Директор С.А. Севодина, заведующий хозяйством Е.А. Стрелец</p> <p>Директор С.А. Севодина, заведующий хозяйством Е.А. Стрелец</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>-помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</li> </ul>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p> <p>Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>декабрь, 2024</p> <p>декабрь, 2022</p>	<p>Директор С.А. Севодина, заведующий хозяйством Е.А. Стрелец</p> <p>Директор С.А. Севодина, заведующий хозяйством Е.А. Стрелец</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1 "Доля получателей услуг, удовлетворенных	Мероприятия, направленные на повышение		Заместитель директора

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" (98б.)	профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Февраль 2022г.	по УВР С.В. Чернышева, педагог-психолог А.В. Коротких
4.2 "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" (98б.)	Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) - Организация семинара «Психологический климат в педагогическом коллективе как условие эффективного образовательного процесса». - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ОО.	Март 2022г. Апрель 2022г.	Заместитель директора по УВР С.В. Чернышева, педагог-психолог А.В. Коротких
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" (97б.)	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. -Привлечение родителей к участию в школьных мероприятиях. Проведение дня открытых дверей. - Размещение информации об ОУ на официальном сайте, в социальной сети "Инстаграм"	Май 2022г.	Заместитель директора по ВР И.И. Гребер, Заместитель директора по УВР С.В. Чернышева, ответственный за работу сайта О.В. Брусенцева
5.2 "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" (95б.)	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	Декабрь 2022г.	Заместитель директора по УВР С.В. Чернышева, ответственный за работу сайта О.В. Брусенцева
5.3 "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" (99б.)	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений.	Декабрь 2022г.	Заместитель директора по УВР С.В. Чернышева, директор С.А. Севодина, заведующий хозяйством Е.А. Стрелец

